

Publikasi Penanganan Pengaduan
 Periode Januari - Juni 2025

Penyebab Pengaduan	Jumlah Pengaduan	Jumlah Pengaduan Selesai	Jumlah Pengaduan Dalam Proses	Jumlah Pengaduan Belum Selesai
Pemahaman karakteristik produk oleh Konsumen	0	0	0	0
Informasi produk kurang memadai	0	0	0	0
Gangguan/ kerusakan perangkat dan sistem teknologi informasi	0	0	0	0
Perubahan/ pemutusan akad/ perjanjian/ kontrak	0	0	0	0
Kelalaian Konsumen	0	0	0	0
Kelalaian Pelaku Usaha Jasa Keuangan	0	0	0	0
Tindak pidana Pelaku Usaha Jasa Keuangan	0	0	0	0
Lainnya	0	0	0	0
Total	0	0	0	0
Persentase		0%	0%	0%